

Grille de structuration d'une action d'appui technique

 Étape	 Points à décrire	 Exemple concret
 Contexte	Situation de départ, secteur d'activité, besoin exprimé par l'employeur	PME du bâtiment confrontée à un manque de main-d'œuvre qualifiée
 Interlocuteurs impliqués	Employeur, RH, managers, partenaires institutionnels	Responsable RH, chef de chantier, France Travail
 Analyse des besoins	Besoins en compétences, profils recherchés, contraintes du poste	Besoin de 3 maçons avec expérience, permis B obligatoire
 Démarche mise en œuvre	Étapes de l'appui technique : analyse du poste, aide à la rédaction de l'offre, diffusion	Analyse des tâches, rédaction d'une offre inclusive, diffusion via France Travail et réseaux locaux
 Outils utilisés	Supports et méthodes mobilisés	Fiche de poste détaillée, grille de compétences, modèle d'offre d'emploi
 Résultats obtenus	Retombées de l'action, nombre de candidatures, qualité des profils	12 candidatures reçues, 4 profils retenus pour entretien
 Analyse de la pratique	Réflexion sur l'action menée	Points forts : adaptation aux besoins de l'employeur ; Points à améliorer : suivi plus régulier des candidatures

♦ Mode d'emploi

- **Présenter le contexte** : décrire l'entreprise, son secteur et le besoin exprimé.
- **Lister les interlocuteurs** : préciser qui a été impliqué (employeur, RH, partenaires).
- **Analyser les besoins** : détailler les compétences recherchées, les contraintes du poste.
- **Décrire la démarche** : expliquer les étapes de l'appui technique (analyse du poste, rédaction de l'offre, diffusion).
- **Préciser les outils utilisés** : fiches de poste, grilles de compétences, modèles d'offres.
- **Évaluer les résultats** : présenter les candidatures reçues, les recrutements réalisés.
- **Analyser sa pratique** : prendre du recul, identifier les réussites et les points à améliorer.



Idée clé :

Apporter un appui technique aux employeurs, c'est transformer un besoin exprimé en une solution concrète et adaptée, en facilitant le recrutement par une analyse fine des postes et une aide méthodologique.